



Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website sowie im Rahmen von etwaiger Angebotserstellung und Auftragsabwicklung und im Rahmen aller zur Erfüllung unseres Unternehmenszwecks, nämlich der Herstellung und dem Vertrieb von Fenstern, Türen und Sonnenschutzelementen eingegangenen Vertragsbeziehungen. Insofern ist unsere Datenschutzerklärung an jede Person gerichtet, die mit uns im vorhin bezeichneten Rahmen in Beziehung mit uns steht.

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail oder auf anderem Weg Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und bestmögliche Betreuung, Beratung und Service zu sichern. Dazu gehört die Übermittlung von Produktinformationen und die Weitergabe Ihrer Daten an den zuständigen Fachberater oder Vertriebspartner für Fachberatung zur allfälligen Angebotserstellung. Ebenso werden Ihre angegebenen Daten im Rahmen aller im ersten Absatz genannten Vertragsbeziehungen gesetzmäßig und im erforderlichen Umfang verarbeitet.

ACTUAL wird für Ihr Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie für Ihr Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Sorge tragen. ACTUAL wird Ihre persönlichen Daten dann löschen, sobald Sie dies ausdrücklich wünschen und sofern nicht andere gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen. Sie können jederzeit auch ohne Angaben von Gründen die Löschung der bei uns gespeicherten Daten verlangen, dem wir umgehend entsprechen werden, sofern diesem ersuchen keine gesetzlichen Gründe entgegenstehen. Jede Internet-unterstützte Aussendung beinhaltet einen Link zur kostenlosen Abbestellung des Newsletters.

Bei Angeboten und Aufträgen werden die Daten, nämlich unter anderem Name, Anschrift, gekaufte bzw. angebotene Waren und Kaufdatum in ihrem Interesse gespeichert, um unseren Verpflichtungen hinsichtlich der Angebots- und Auftragsbearbeitung und Abwicklung sowie aus der Gewährleistung, Garantie und Produkthaftung nachkommen zu können sowie als Markenhersteller auch langfristig die Sicherheit für die Abwicklung von etwaigen Service- und Ersatzteillieferungen geben zu können. Diese Daten sind bei ACTUAL bzw. auch beim zuständigen ACTUAL-Vertriebspartner gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen sowie des Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung) und lit. b (Vertragserfüllung) der DSGVO.

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Unsere Website verwendet Funktionen eines Webanalysedienstes, bei dem Daten auch an außereuropäische Drittländer übertragen werden. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Wir haben mit dem Anbieter einen der DSGVO entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf Standardvertragsklauseln, die dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission insbesondere dem Privacy Shield entsprechen.



Google Analytics

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Einstellungs- und Deaktivierungsmöglichkeiten: Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“) und <http://www.google.com/ads/preferences/> („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“).

Schaltung von interessensbezogener Werbung mit Hilfe von "Retargeting"

Diese Website verwendet so genannte "Retargeting-Tags". Als "Retargeting-Tag" wird ein JavaScript-Element bezeichnet, das im Quellcode der Website platziert wird. Besucht ein Nutzer eine Seite auf dieser Website, die ein "Retargeting-Tag" enthält, platziert ein Anbieter von Online Werbung (z.B. Google) ein Cookie auf dem Computer dieses Nutzers, und ordnet dieses entsprechenden Retargeting-Zielgruppenlisten hinzu. Dieses Cookie dient in weiterer Folge dazu, Retargeting-Kampagnen ("Interessensbezogene Werbung") auf anderen Websites zu schalten. Studien haben ergeben, dass die Einblendung interessensbezogener Werbung für den Internet Nutzer interessanter ist als Werbung, die keinen direkten Bezug zu Interessen bzw. zuvor besuchten Websites hat.

Einstellungs- und Deaktivierungsmöglichkeiten: Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden diese Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf unserer Website. Es werden dabei keine personenbezogenen Daten gespeichert. Nutzer dieser Website können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem sie die Seite "Google Anzeigenvorgaben" aufrufen. Weiters können Nutzer die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der "Network Advertising Initiative" besuchen und dort die entsprechenden Einstellungen durchführen.

Google Anzeigenvorgaben: <http://www.google.com/ads/preferences/?hl=de>

Einstellungen und Abmeldemöglichkeiten der "Network Advertising Initiative":
http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert. Die Nutzerdaten werden für eine angemessene Dauer aufbewahrt. Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessengebieten, Geburtstag und Postleitzahl und ähnlichen Daten.



Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an die weiter unten stehende E-Mail-Adresse. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie können sich zu unseren Geschäftszeiten (siehe www.actual.at) an uns wenden, um Auskunft über Ihre bei uns erfassten persönlichen Daten zu erhalten. Ihre Daten werden von der ACTUAL Fenster Türen Sonnenschutz GmbH, Actualstraße 31, 4053 Ansfelden / Haid gespeichert und verarbeitet und gegebenenfalls an den zuständigen Vertriebspartner in Ihrer Nähe weitergegeben. Wenn Sie weitere Fragen zum Datenschutz haben, können Sie Auskünfte zu Ihren Daten per E-Mail an folgende Adresse senden: office@actual.at.

Nur echt mit dem roten .